

PRAZOS DE CONSERVAÇÃO DE DADOS

Prazos de Conservação	Finalidade
20 anos	Processos de Sinistro em contencioso
10 anos	Gestão de Apólices de Seguro Vida e Não Vida
	Processos de Sinistros Vida e Não Vida
	Chamadas gravadas para prova de transações comerciais (ex. subscrição de contratos)
	Cumprimento de obrigações fiscais
	Obrigações de Reportes à ASF
	Gestão de Contratos
7 anos	Simulações de Produtos de Vida - Cotações Produtos de Vida (sem que haja lugar a emissão de contrato de seguro)
	Combate ao Branqueamento de Capitais e ao Financiamento do Terrorismo
5 anos	Certificados de abate de veículos (registados em nome da Generali Seguros)
3 anos	Livro de Reclamações
1 ano	Inquéritos de avaliação de satisfação de clientes
	Curriculum Vitae de candidaturas espontâneas
30 a 90 dias (consoante o período de validade da cotação estabelecida pela companhia)	Simulações de Produtos Não Vida - Cotações Produtos de Não Vida (sem que haja lugar a emissão de contrato de seguro)